

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (todos ellos en conjunto, la “Legislación Aplicable”), con el fin de asegurar la protección y privacidad de sus Datos Personales (como dicho término se define más adelante), así como regular el acceso, ratificación, cancelación y oposición al manejo de los mismos, I-SURE AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo, indistintamente “I-SURE” o el “Responsable”), con domicilio en Anillo Perif. 3720, Jardines del Pedregal, Alvaro Obregón, 01900, Ciudad de México, CDMX; hace de su conocimiento lo siguiente:

1. **Datos Personales.** I-SURE podrá recabar los siguientes datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales que usted como titular de los mismos (el “Titular”) le haya proporcionado directa o indirectamente obtenidos mediante y/o a través de nuestra(s) página(s) de internet; correos electrónicos; formularios y/o mediante cualquier medio físico y/o electrónico o digital a I-SURE: nombre; domicilio; fecha de nacimiento; país y entidad de nacimiento; nacionalidad(es); estado civil; ocupación o profesión a la que se dedique; números telefónicos fijos o celulares; correos electrónicos; Clave Única de Registro de Población (CURP) o su equivalente; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); datos e información sobre cuentas bancarias y tarjetas de crédito y/o débito; datos genéticos; datos biométricos; datos médicos y de salud como pueden ser informes médicos, padecimientos, enfermedades y lesiones; así como otros datos financieros y/o patrimoniales (en lo sucesivo, los “Datos Personales”); comprometiéndose I-SURE a recabar y tratar dichos Datos Personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad y la Legislación Aplicable y bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.
2. **Consentimiento.** Usted, como el titular de los Datos Personales (en adelante el “Titular”) expresa su consentimiento liso y llano con el presente Aviso de Privacidad. El Titular expresamente autoriza a I-SURE para que lleve a cabo la obtención, acceso, uso, aprovechamiento, divulgación, transferencia, disposición y/o almacenamiento (en lo sucesivo todas y cada una de estas actividades denominadas conjuntamente como el “Tratamiento”).
3. **Tratamiento.** I-SURE se compromete a que el Tratamiento de los Datos Personales del Titular sea con apego y cumplimiento a lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad y la Legislación Aplicable. Adicionalmente, el Tratamiento de los Datos Personales del Titular queda sujeto a todo lo siguiente:
 - 3.1. **Revocación del consentimiento.** Salvo por disposición legal en contrario, la autorización para el Tratamiento de Datos Personales será revocable en cualquier momento por el Titular de conformidad con el procedimiento que se indica en la sección 2.8 siguiente.
 - 3.2. **Finalidades.** El Tratamiento de los Datos Personales se llevará a cabo con las siguientes finalidades originales y necesarias: (i) el análisis de una posible relación comercial con I-SURE o cualquiera de sus filiales, subsidiarias y/o socios comerciales; (ii) obtener cotizaciones de seguros y/o de fianzas por parte de compañías de seguros y/o compañías de fianzas, según corresponda; (iii) generar solicitudes de contratos y/o pólizas de seguro y/o de fianzas; (iv) generar solicitudes de endoso de pólizas; (v) administrar pagos de primas, renovaciones, cancelaciones y devoluciones; (vi) enviarle pólizas y demás documentos relativos al seguro y/o a la fianza; (vii) administración de siniestros, y (viii) comunicarle información sobre nuestros productos y servicios; (ix) el cumplimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales o acuerdos comerciales que Usted tiene o pueda llegar a tener con I-SURE o con cualquiera de sus filiales o subsidiarias; (x) llevar a cabo y/o dar cumplimiento a auditorías realizadas a I-SURE, sus filiales o subsidiarias, ya sea por auditores externos o por cualquiera de las filiales de I-SURE; (xi) enviar notificaciones, avisos, revistas, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios o de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad de I-SURE o sus empresas relacionadas; (xii) crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto datos sensibles y patrimoniales) para fines

administrativos, o cualquier otro fin relacionado con la consecución de la relación comercial con I-SURE; (xiii) proporcionar información requerida por entes o autoridades gubernamentales o en cumplimiento de leyes o normatividad aplicable al negocio de I-SURE en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero; (xiv) atender cualquier queja, pregunta o comentario; (xv) enviarle notificaciones de cambios a este aviso de privacidad; y (xvi) cualquier otra actividad similar a las anteriores.

- 3.3. **Transferencias.** El Titular acepta la transferencia, nacional e internacional, de sus Datos Personales conforme al presente Aviso de Privacidad. I-SURE tomará las medidas que sean necesarias y suficientes para garantizar que este Aviso de Privacidad sea respetado en todo momento por él o los terceros que los reciban.
- 3.4. **Temporalidad.** El Tratamiento de los Datos Personales se llevará a cabo por todo el tiempo que sea necesario para que I-SURE cumpla cabalmente con todas y cada una de sus obligaciones conforme al (los) contrato(s) que en su caso celebren y por el tiempo adicional que se prevea de conformidad con la Legislación Aplicable.
- 3.5. **Responsable.** El Tratamiento de los Datos Personales se llevará a cabo única y exclusivamente por las siguientes personas: I-SURE, sus socios o accionistas, sus administradores, gerentes, empleados y apoderados, agentes, sus consultores, contrapartes en contratos bilaterales y multilaterales y representantes, así como sus Afiliadas, incluyendo los socios o accionistas, administradores, gerentes, empleados, apoderados, consultores y representantes de dichas Afiliadas.
- 3.6. **Confidencialidad.** Se establece que los Datos Personales constituyen información confidencial del Titular. Por tanto, I-SURE acuerda mantener todos y cada uno de los Datos Personales en estricta confidencialidad y se obliga a no divulgar ni revelar los Datos Personales a personas distintas de las señaladas anteriormente sin contar con el previo consentimiento otorgado por escrito del Titular. La obligación de confidencialidad no será aplicable a: (i) información que sea del dominio público, que sea pública o que obre en Fuentes de Acceso Público; (ii) información que resulte evidente, incluyendo para un técnico en la materia; (iii) información que previamente a su divulgación ya obre en poder de I-SURE o de cualquiera de las personas a que se refiere el párrafo anterior o haya sido desarrollada independientemente por I-SURE o por dichas personas; o (iv) información que deba ser divulgada por disposición legal, orden judicial o de autoridad competente. Asimismo, se informa al Titular que I-SURE ha adoptado medidas de seguridad para la protección de los Datos Personales, incluyendo medidas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales, tales como la encriptación de datos y claves de acceso.
- 3.7. **Mecanismos para Proteger los Datos Personales.** Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, I-SURE ha establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndolos tratarlos debidamente.

I-SURE utiliza herramientas para ayudar en la investigación acerca del uso del sitio web por parte de los usuarios. Estas herramientas usadas se llaman *cookies*, archivos de texto que se guardan en su ordenador con el fin de recopilar información estándar como los datos sobre el comportamiento de inicio de sesión y el usuario. Las *cookies* no pueden utilizarse para obtener datos de su disco duro, dirección de correo electrónico o cualquier otra información privada; sino únicamente para recopilar información sobre el comportamiento del usuario al visitar el sitio web de I-SURE. La información que generan las *cookies* sobre la base de su actividad en el sitio web de I-SURE (incluyendo su dirección IP), son utilizados para evaluar el uso y la creación de los informes estadísticos sobre la actividad del sitio.

Por medio del presente confirmamos que I-SURE no intentará conectarse a la dirección IP de los datos de usuario u otros datos. I-SURE no va a combinar datos recogidos en nuestra página web con información personal identificable de otras fuentes, siempre que esta información no sea publicada explícitamente por el Titular. El Titular puede configurar su navegador para informarle cuando se envían *cookies* o bloquear completamente su envío. Cabe recordar que bloquear las *cookies* priva de algunas de las características que ofrece el sitio web de I-SURE. Finalmente, I-SURE puede recopilar información acerca del Titular cuando visite la página y mantener los datos asociados con su perfil de usuario. Esta información puede incluir datos sobre los sitios visitados, contenido, frecuencia y duración de visitas, tipo de transacción, documentos descargados y cualquier otra actividad relacionada con el sitio web de I-SURE, dirección IP, nombre de dominio, tipo de navegador, sistema operativo.

3.8. **Derechos ARCO.** Se establece que el Titular de los Datos Personales tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo dispuesto por la Legislación Aplicable. Para hacer efectivos estos derechos, así como el derecho a revocar su consentimiento, el Titular de los Datos Personales deberá seguir el procedimiento que se describe a continuación:

3.8.1. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como la revocación del consentimiento, deberá hacerse por escrito y dirigirse al departamento de cumplimiento de I-SURE, con domicilio en: Anillo Perif. 3720, Jardines del Pedregal, Alvaro Obregón, 01900, Ciudad de México, CDMX, dirección de correo electrónico info@sure.com.mx.

3.8.2. La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales; (v) en su caso, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

3.8.3. I-SURE comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud correspondiente debidamente integrada, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al Titular. De conformidad con lo establecido en la Legislación Aplicable, los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

3.8.4. El hecho de que el Titular manifieste su oposición al Tratamiento de sus Datos Personales no será un motivo para que I-SURE niegue los productos y/o servicios ofrecidos y/o contratados.

3.9. **Almacenamiento.** I-SURE, por sí mismo o a través de cualquiera de sus filiales, subsidiarias o de terceros contratados para esto, podrá conservar sus Datos Personales en bases de datos ubicadas en México o en el extranjero sin limitación alguna, conforme a los plazos que señale la Legislación Aplicable, sin que sea posible para I-SURE guardar aquellos documentos en los que consten Datos Personales del Titular por más tiempo del que fuere necesario, incluyendo un término razonable.

4. **Modificaciones al Aviso de Privacidad.** El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado mediante un simple aviso por escrito que I-SURE dirija al Titular de los Datos Personales o mediante la publicación de la modificación correspondiente en la siguiente página de internet de I-SURE www.isure.com.mx con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha efectiva de la modificación. En el caso en que el Titular de los Datos Personales no esté de acuerdo con las modificaciones, éste tendrá el derecho de oposición en los términos del párrafo 2.8 anterior. De no presentarse oposición durante los 30 (treinta) días naturales señalados anteriormente o si la oposición resulta infundada, las modificaciones a este Aviso de Privacidad se tendrán por aceptadas para todos los efectos legales a que haya lugar. No será necesario el procedimiento anterior cuando las modificaciones consten en acuerdo por escrito firmado por el Titular de los Datos Personales.